



- 1 Preguntar al aspirante si presenta **ausencia de algun de los dedos**
- 2 Verificar si el lector biométrico requiere limpieza antes de la captura de la huella. En el caso que el lector biométrico se encuentre sucio, **limpiar el lector biométrico**.
- 3 **Informar al aspirante que es necesario registrar dos (2) huellas** para iniciar el proceso de validación biométrica.
- 4 **Observar que los dedos del aspirante estén completamente limpios** sin grasa, sudor o elementos aplicados, de lo contrario, debe solicitar al cliente lavar sus manos para realizar la correcta toma de las huellas.

Nota: Si el aspirante posee un (1) solo dedo para el cotejo de huella, el especialista o certificador, deberá solicitar al aspirante que ingrese el mismo dedo para los dos (2) solicitudes de las dos (2) huellas requeridas.
- 5 **Observar los dedos del aspirante para verificar que no presenten anomalías que impidan la toma correcta de la huella dactilar.** Por ejemplo, alguna enfermedad de la piel en todos los dedos, en ese caso NO podrá continuar el proceso de validación Biométrica y deberá implementar proceso alternativo de validación de identidad. En caso de que solo presente anomalía en un solo dedo, la aplicación permite marcar dedo excepción cambiando los dedos.
- 6 El especialista o certificador, debe **solicitar al aspirante colocar el dedo según la selección en la aplicación**
- 7 Debe explicar al aspirante que debe **situar el dedo en toda el área del lector biométrico realizando una leve presión sobre el dispositivo, "Sin rodar el dedo"** ubicando la última falange. Una vez capturada la huella debe indicarle que puede levantar su dedo